

Erfolgsgeschichte – Jeker Beck, Büsserach

Branche: Bäckerei / Konditorei / Café

Standorte: 4 Filialen (Büsserach, Ettingen, Nunningen, Brislach)

Mitarbeitende: ca. 50

Besonderheit: Traditionelle Handwerkskunst kombiniert mit moderner Gastronomie – vom frischen Brot über feine Konditorei bis zum beliebten Bäcker-Brunch.

Ausgangslage

Die Jeker Beck AG ist weit mehr als eine klassische Bäckerei: Mit vier Standorten, rund 50 Mitarbeitenden und einem breiten Angebot von Backwaren, Café-Betrieb und Catering ist das Unternehmen ein fester Bestandteil der Region. „Mit Liebi gmacht“ – so lautet der Leitspruch, und er prägt sowohl die Produkte wie auch den Umgang mit Kunden und Mitarbeitenden.

Rolf Jeker – Inhaber von Jeker Beck - war insbesondere auf der Suche nach einer modernen und stabilen Telefonie Lösung, die eine effiziente Zusammenarbeit zwischen den Filialen ermöglicht. Die bestehende Infrastruktur war veraltet und umständlich: Interne Gespräche liefen über das öffentliche Festnetz, lokale Server verursachten immer wieder Probleme und externe Partner wie die Buchhaltung konnten nicht flexibel arbeiten. Über eine Empfehlung kam er mit oneConnect in Kontakt – und stand gleichzeitig mit Mitbewerbern im Austausch. Ausschlaggebend für die Wahl waren nicht nur die sympathische und offene Zusammenarbeit, sondern auch die spürbar günstigeren Gesamtkosten im Vergleich zu Konkurrenzangeboten.

Die Reise mit oneConnect

oneConnect führte Jeker Beck Schritt für Schritt in die Cloud – mit drei zentralen Projektschritten:

1. Cloud-Telefonie & Standortvernetzung

Einführung einer virtuellen Telefonanlage und Einbindung von Microsoft Teams, sowie Aufbau stabiler Netzwerkverbindungen zwischen den Filialen. Heute telefoniert das Team ortsunabhängig, direkt über Teams – intern wie extern, mit einheitlicher Firmenidentität und klaren Komfortfunktionen.

2. Zentrales Endgeräte-Management

Alle PCs und Laptops wurden ins Management aufgenommen. Updates, Sicherheit und Stabilität sind heute zentral gesteuert – Probleme werden oft erkannt und behoben, bevor sie im Betrieb stören.

3. Azure Virtual Desktop (AVD)

Einrichtung einer zentralen Cloud-Umgebung für die Bäckerei-Software und weitere Anwendungen. Alle Mitarbeitenden greifen standortunabhängig darauf zu, Prozesse wurden automatisiert – die tägliche manuelle Datensammlung entfiel. Auch externe Partner wie die Buchhaltung können sicher von aussen arbeiten.

Ergebnisse

- Flexibilität: Telefonie und Anwendungen sind heute von überall nutzbar – ob Filiale, Büro oder Ferien.
- Effizienz: Automatisierte Prozesse sparen täglich Zeit, interne Abläufe sind einfacher.
- Kostenreduktion: Abbau überdimensionierter Leitungen und Wegfall des lokalen Servers.
- Stabilität: Zentrale Verwaltung sorgt für reibungslose Systeme und hohe Zuverlässigkeit.
- Sicherheit: Datenhaltung und Zugriffe sind professionell abgesichert.

Kundenstimme

„Die Cloud hat für uns wirklich einen Quantensprung bedeutet! Früher hatten wir häufig Ärger mit dem Server, heute läuft alles stabil und flexibel. Ich kann von überall auf meine Programme zugreifen – sogar in den Ferien. Besonders schätze ich die offene und sympathische Art von oneConnect: ihr hört zu, bringt Lösungen und macht es unkompliziert. Für uns passt das Gesamtpaket perfekt – dynamisch, sympathisch, lösungsorientiert!

Auch preislich war oneConnect für uns die beste Wahl – andere Anbieter waren deutlich teurer. Ich bin froh, dass wir diesen Weg gegangen sind. Ich könnte es mir heute nur schwer anders vorstellen!“

— Rolf Jeker, Inhaber Jeker Beck

Highlights auf einen Blick

- Virtuelle Telefonanlage & Teams-Integration → effiziente standortübergreifende Kommunikation
- Aufbau stabiler Verbindungen zwischen den Filialen → zuverlässige Infrastruktur
- Einführung Azure Virtual Desktop (AVD) → ortsunabhängiges Arbeiten für alle Mitarbeitenden
- Automatisierte Prozesse → tägliche Zeitersparnis
- Sicherer Remote-Zugang für externe Partner → flexible Zusammenarbeit
- Zentrales Endgeräte-Management → stabile IT, weniger Störungen
- Abschaffung des lokalen Servers → mehr Sicherheit & Flexibilität